

# Výmenný / Reklamačný formulár

Milí zákazníci, ak ste obdržali tovar, ktorý Vám nevyhovuje, alebo je poškodený, alebo Vám nesedí veľkosť, prípadne strih, môžete nám ho vrátiť do 30 dní od jeho prevzatia.

Aby sme mohli vašu reklamáciu/výmenu akceptovať, tovar musí byť nepoškodený, nenosený, čistý a zabalený v originálnom obale aj s príslušnými štítkami. Tovar zabalte s vyplneným reklamačným formulárom do pevnej kartónovej krabice a pošlite na adresu uvedenú v spodnej časti tohto formulára. Spoločnosť Zoru digital s.r.o. nenesie zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený alebo stratený pri posielaní od klienta späť, preto odporúčame tovar zabaliť podľa našich inštrukcií a vyžiadať si potvrdenie o odoslaní tovaru.

Meno a priezvisko zákazníka: .....

Číslo objednávky: ..... Telefón: .....

## Vrátený tovar:

Názov tovaru	Veľkosť	Farba	Počet	Dôvod vrátenia

### Dôvod vrátenia:

- 1.) tovar mi je veľký                      2.) tovar mi je malý                      3.) nezodpovedá obrázku na internete  
4.) nepáči sa mi kvalita                  5.) prišiel iný tovar, ako bol objednaný                  6.) tovar je chybný/poškodený  
7.) iný dôvod

## Vrátený tovar (zakrúžkujte vyhovujúcu možnosť):

1.) vymeniť za darčekovú poukážku v hodnote vracajúceho tovaru.

2.) vymeniť za iný tovar:

Názov tovaru	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

3.) vrátiť peniaze na:

číslo účtu: ..... kód banky: .....

IBAN: .....

### Adresa doručenia:

Zoru digital s.r.o.  
Pečnianska 1201/29  
851 01 Bratislava

Podpis zákazníka: .....

Telefón: +421 904 528 691

E-mail: info@sexy-pradlo.sk

Dátum: .....